

HUAWEI Echolife HG520

Введение

Данная инструкция описывает последовательность действий по подключению к сети Интернет по технологии ADSL.

Для соединения с сетью Интернет по технологии ADSL Вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Подключить оборудование: телефонные аппараты, сплиттер, компьютер и ADSL-модем к телефонной линии. При необходимости, установить дополнительные микрофильтры на телефонные аппараты.
2. Настроить ADSL-модем (установить необходимые драйверы на компьютер).
3. Настроить соединение для доступа в Интернет (правильно ввести имя пользователя (Username) и пароль (Password)).

1. Подключение оборудования

1.1. Оборудование, необходимое для подключения к сети Интернет по ADSL

Для подключения к сети Интернет по ADSL-технологии необходимы:

- компьютер,
- ADSL-модем,
- сплиттер,
- набор кабелей для соединения модема к телефонной сети и компьютеру,
- при необходимости, дополнительные микрофильтры.

Компьютер:

Минимальные требования, предъявляемые к компьютеру:

- 200 MHz Pentium CPU
- 64MB RAM
- Сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10Base-T
- Операционная система любая из следующих: Windows 98 SE, ME, NT 4.0 (Service Pack 3 и выше), 2000, XP

ADSL-модем (далее просто «модем») — устройство передачи данных по телефонной линии между оборудованием оператора и клиентским компьютером.

Сплиттер — устройство, предназначенное для разделения сигнала в телефонной линии на две составляющие: обычный телефонный сигнал и высокочастотный модемный сигнал. Сплиттер защищает телефонные аппараты от высокочастотных модемных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. В зависимости

от схемы подключения могут понадобиться дополнительные микрофильтры, которые можно приобрести у оператора.

Микрофильтр — устройство, устанавливаемое перед телефонными аппаратами и предназначенное для их защиты от высокочастотных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. Количество устанавливаемых микрофильтров должно соответствовать количеству телефонных аппаратов, установленных в Вашей квартире и подключенных минуя сплиттер.

Телефонная линия — участок кабеля, соединяющий телефонные розетки, установленные в квартире, с оборудованием городской АТС. При размещении заявки на подключение по ADSL-технологии на АТС производится переключение (кроссирование) телефонной линии таким образом, чтобы обеспечивалась одновременная работа телефона и ADSL.

Кабели — кроссовый Ethernet-кабель для подключения модема к компьютеру и телефонный кабель для подключения к телефонной линии.

Комплектация поставки



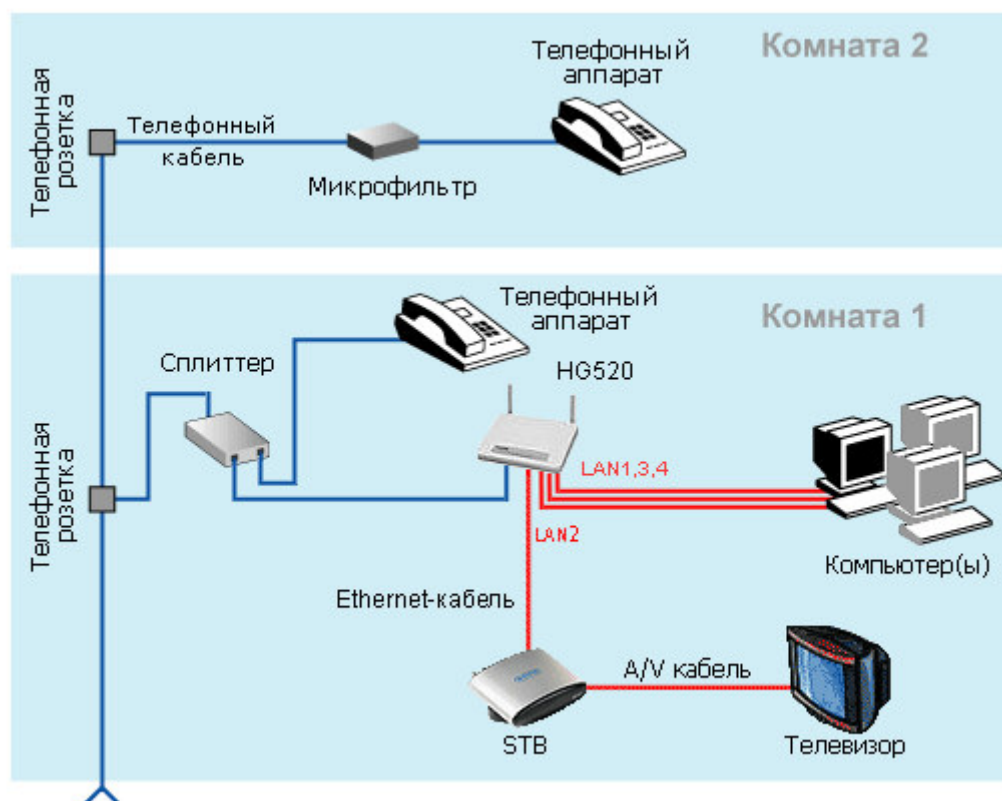
В стандартный комплект для подключения к Интернет с ADSL-модемом **HUAWEI HG520** входят следующие компоненты:

- модем HUAWEI HG520;
- блок питания;
- сплиттер;
- Ethernet-патчкорд;
- телефонный кабель RJ-11;
- компакт-диск с описанием процедуры установки оборудования и специальным программным обеспечением.

(официальный сайт производителя модемов HUAWEI HG520: <http://www.huawei.ru>)

1.2. Порядок подключения оборудования

Схема подключения ADSL-модема HUAWEI HG520 представлена на рисунке:



Подключение оборудования производится в следующей последовательности:

- подключите сплиттер к телефонной розетке;
- подключите модем и телефонные аппараты к сплиттеру;
- установите микрофильтры (при необходимости);
- подключите модем к компьютеру.

Модем подключается к сплиттеру через разъем «MODEM», а сплиттер к свободной телефонной розетке — через разъем «LINE», используя телефонные кабели из комплекта поставки. Телефонный аппарат подключается к сплиттеру через разъем «PHONE». Если в Вашей квартире установлены розетки старого образца (пятиштырьковые), то необходимо будет приобрести переходник на евро-разъем (RJ11).

Подключение оборудования для СТРИМ-TV производится в следующей последовательности:

- Подключите телевизионную приставку AmiNET110 к порту Ethernet-модема с помощью Ethernet-кабеля.
- Соедините телевизионную приставку и Ваш телевизор низкочастотным A/V-кабелем.

Внимание! Если в квартире есть телефонные аппараты, подключенные минуя сплиттер, их необходимо подключить через микрофильтры, установив микрофильтр в разрыв между телефоном и телефонной розеткой.

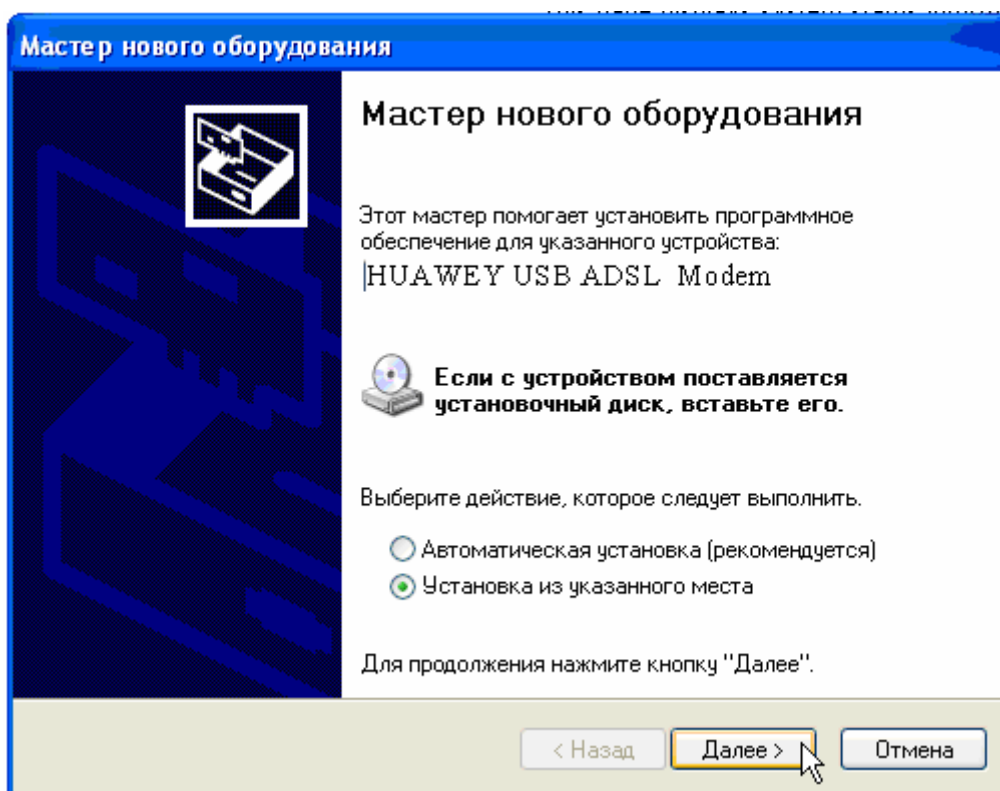
Ни микрофильтр, ни сплиттер не влияют на работу телефона и при правильном соединении телефонный аппарат должен работать так же, как и до установки микрофильтра/сплиттера. Если после включения микрофильтра/сплиттера телефон не работает, см. раздел «Возможные проблемы».

2. Настройка компьютера и модема

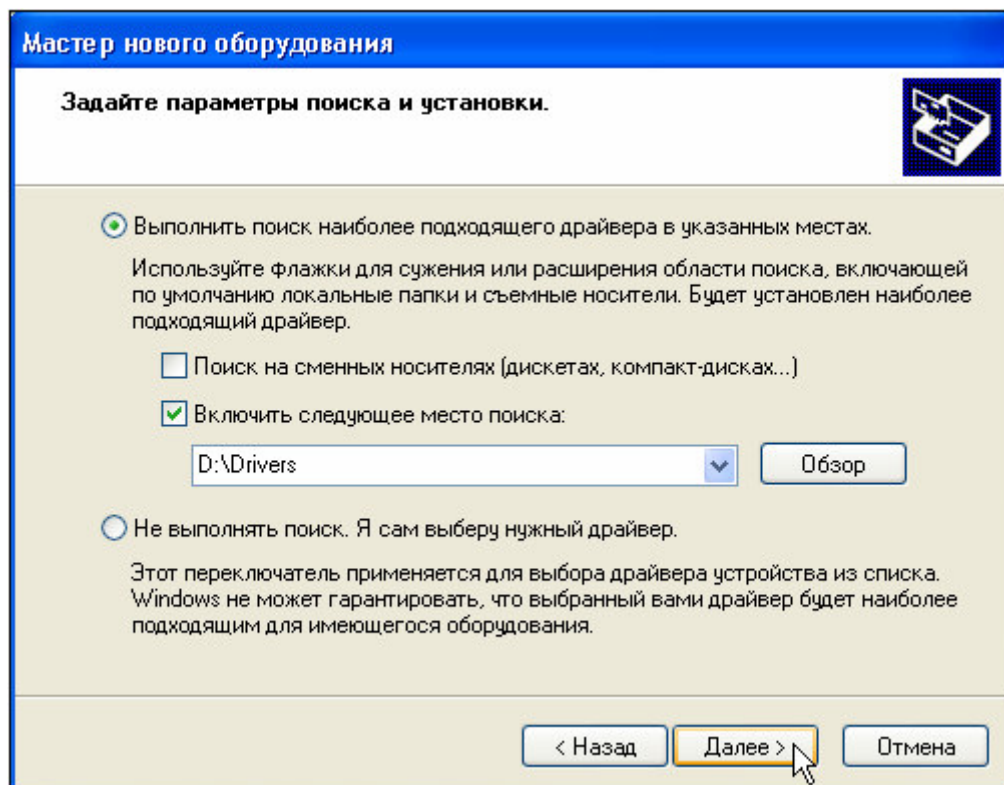
2.1 Подготовка компьютера при подключении по USB-кабелю

Для настройки модема потребуется установка специального программного обеспечения с входящего в поставку компакт-диска. Далее по тексту подразумевается, что привод CD-ROM идентифицируется операционной системой как диск «D:».

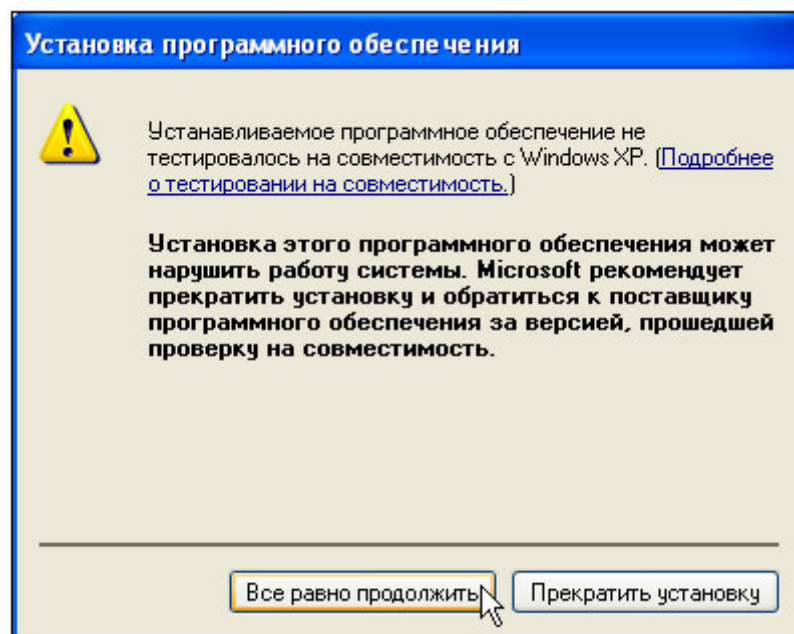
1. В некоторых операционных системах при подключении модема происходит самостоятельная установка драйвера модема. Установка драйвера с компакт-диска происходит при работе «Мастера обнаружения нового оборудования», который должен появиться при первом подключении модема к USB-порту компьютера. Если «Мастер...» не появился, то запустите его самостоятельно (меню «Пуск» — «Настройка» — «Панель управления» — «Установка оборудования») либо («Start» — «Settings» — «Control Panel» — «Add Hardware» — для англоязычной версии MS Windows):



2. Выберите установку из указанного места. Нажмите «Далее».



3. В поле «Включить следующее место поиска» напишите путь к файлам драйвера: **D:\Drivers**. Нажмите «Далее».
- Во время инсталляции модема возможно появление предупреждающего окна вида:



Во всех случаях его появления следует нажимать кнопку «Все равно продолжить» («Continue Anyway»).

Далее следуйте указаниям «Мастера...» до полного завершения установки

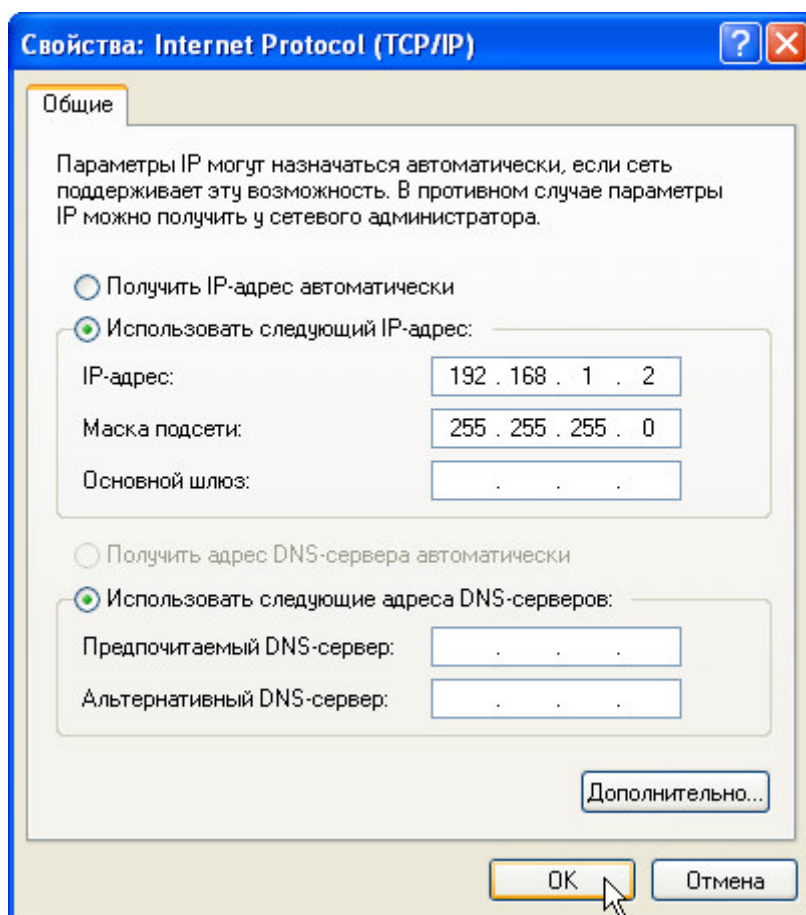
драйвера модема.

Внимание! В некоторых операционных системах после установки драйвера модема могут потребоваться файлы с дистрибутива Windows.

После установки драйвера модема, возможно, потребуется перезагрузка компьютера.

После установки драйвера выполните действия по настройке протокола TCP/IP. Установите на сетевом интерфейсе компьютера («Пуск» — «Настройка» — «Панель управления» — «Сеть» — «Свойства TCP/IP» — закладка «IP-адрес») либо («Start» — «Settings» — «Control Panel» — «Network» — «TCP/IP settings» — для англоязычной версии MS Windows) IP-адрес **192.168.1.2**, маску подсети **255.255.255.0** и сохраните изменения. После этого, возможно, потребуется перезагрузить компьютер. При правильно выполненных действиях на модеме должен загореться индикатор «USB», сигнализирующий о наличии соединения между компьютером и модемом.

Для Windows XP свойства протокола TCP/IP должны выглядеть следующим образом:



Сохраните изменения, нажав кнопку «ОК».

На этом настройка компьютера для работы с ADSL-модемом завершена.

После этого, возможно, потребуется перезагрузить компьютер. При правильно выполненных действиях на модеме должны гореть индикаторы «Power» и соответствующий вашему выбору

индикатор «LAN» либо «USB» (при подключении по USB-кабелю), а также индикатор «WLAN» (при использовании Wi-Fi).

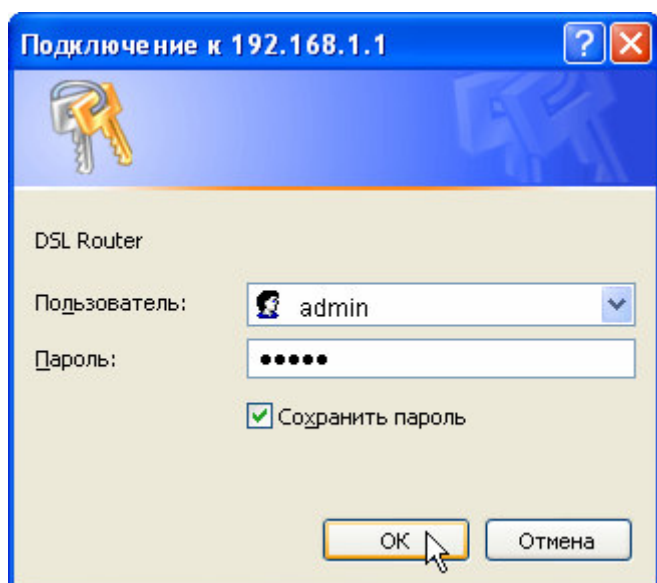
После установления соединения между модемом и оборудованием оператора на ATC индикатор «DSL» должен гореть постоянно.

2.2 Настройка модема с помощью конфигурационного файла

В приобретаемом установочном комплекте ADSL-модем предварительно настроен для подключения к сети Интернет и не нуждается в дополнительной настройке. Для подключения к сети необходимо настроить соответствующее приложение. Перейти к настройке Windows XP или Windows 98 SE, ME, NT, 2000.

В случае необходимости первоначальную конфигурацию модема можно восстановить следуя нижеприведенной пошаговой инструкции.

Шаг 1. Убедитесь, что модем правильно подключен к компьютеру. Вызовите браузер (например, Internet Explorer) и в адресной строке браузера наберите адрес: <http://192.168.1.1> (или нажмите на эту ссылку). Появится страница, предлагающая ввести логин и пароль. Логин на доступ к системному терминалу: «**admin**», пароль также «**admin**».



После соединения появится следующее окно



Home Gateway 520

- Device Info
- Advanced Setup
- Wireless
- Diagnostics
- Management**

Device Info

Board ID:	96348GW-HG520-1
Serial Number:	12345678901234567912
Software Version:	EchoLife HG520V300R001B01D050.A2pB018b.d16f
Bootloader (CFE) Version:	cfe.d010.2103
Wireless Driver Version:	3.91.41.0

This information reflects the current status of your DSL connection.

Line Rate - Upstream (Kbps):	768
Line Rate - Downstream (Kbps):	6112
LAN IP Address:	192.168.1.1
Default Gateway:	

Шаг 2. В меню выберите «**Management**», далее выберите «**Update**».

Появится следующее окно



Home Gateway 520

- Device Info
- Advanced Setup
- Wireless
- Diagnostics
- Management
 - Settings
 - Backup
 - Update**
 - Restore Default
 - System Log
 - SNMP Agent
 - Internet Time
 - Access Control
 - Update Software
 - Auto Update
 - Save/Reboot

Tools -- Update Settings

Update DSL router settings. You may update your router settings using your saved files. The size of the file must not be larger than **150KB**, and the path must not contain more than **128** characters. To activate file checking(including existence and size), please enable ActiveX.

Settings File Name:

Шаг 3. В появившемся окне в строчке «**Settings File Name**» укажите следующий путь к файлу конфигурации **stream.conf**, расположенному на прилагаемом к модему инсталляционном CD-диске: **D:\stream.conf** (подразумевается, что «**D:**» обозначает наименование CD-дисковода ; если наименование вашего дисковода отличается, введите другое обозначение). Далее нажмите на кнопку «**Update Settings**».

Шаг 4. Появится следующее окно



Home Gateway 520

Device Info
Advanced Setup
Wireless
Diagnostics
Management
Settings
Backup
Update
Restore Default
System Log
SNMP Agent
Internet Time
Access Control
Update Software
Auto Update
Save/Reboot

DSL Router Update

Uploading is in progress. The DSL Router will reboot upon completion. This process will take about 2 minutes.

Происходит перезагрузка модема, при этом индикатор «PWR» моргнет красным на передней панели модема.

Ожидайте 2 минуты до окончания перезагрузки модема.

После этого конфигурация модема закончена.

Появившееся далее окно должно соответствовать следующему



Home Gateway 520

Device Info
Advanced Setup
WAN
LAN
Security
Quality of Service
Routing
DNS
DSL
Print Server
Port Mapping
Wireless
Diagnostics
Management

Wide Area Network (WAN) Setup

Choose Add, Edit, or Remove to configure WAN interfaces.
Choose Save/Reboot to apply the changes and reboot the system.

VPI/VCI	Con. ID	Category	Service	Interface	Protocol	Igmp	QoS	VlanId	State	Remove	Edit
1/50	1	UBR	stream	nas_1_50	Bridge	N/A	Enabled	N/A	Enabled	☐	Edit
1/91	1	UBR	vod	nas_1_91	Bridge	N/A	Enabled	N/A	Enabled	☐	Edit
1/92	1	UBR	multicast	nas_1_92	Bridge	N/A	Disabled	N/A	Enabled	☐	Edit

Add Remove Save/Reboot

Для подключения к сети необходимо настроить соответствующее приложение.

3. Настройка подключения

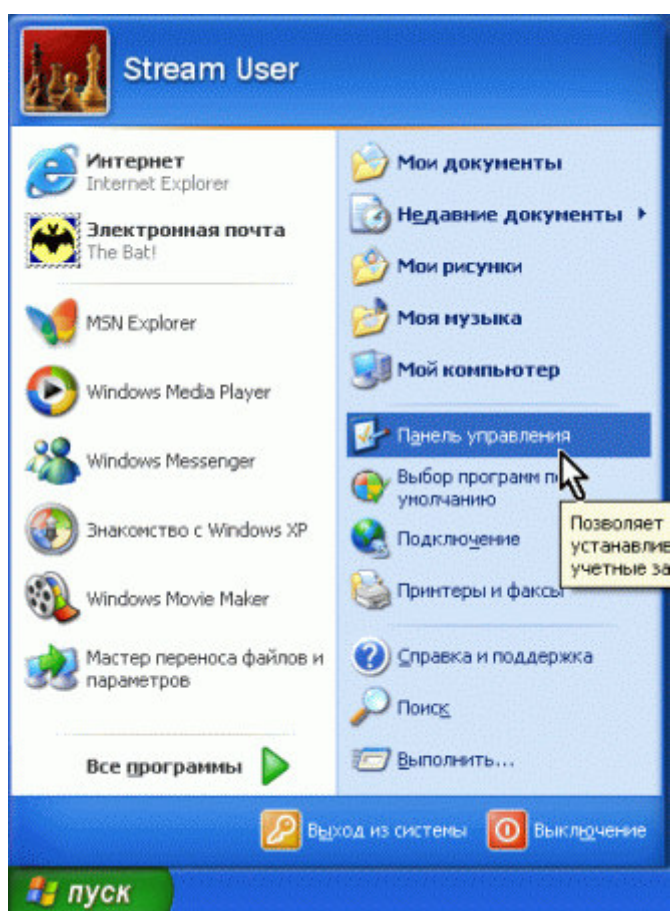
Для обеспечения соединения с Интернет необходимо установить поддержку протокола PPPoE. Последовательность действий зависит от операционной системы, установленной на компьютере:

- Windows XP
- Windows 98 SE, ME, NT 4.0 (Service Pack 3 и выше), 2000

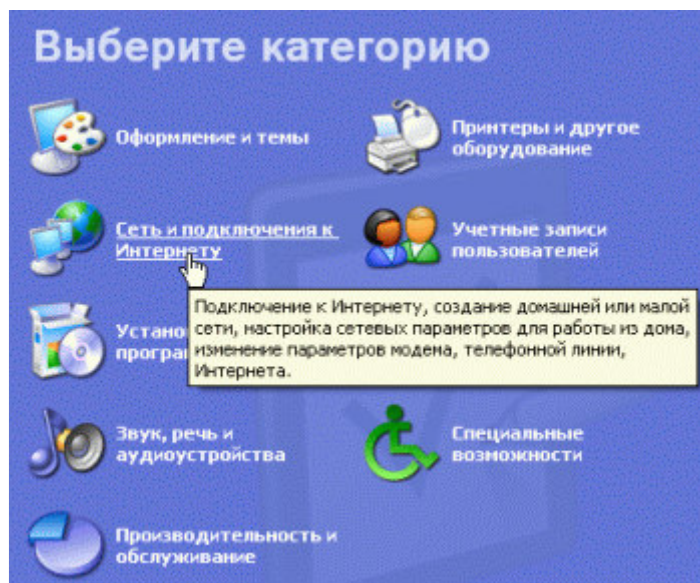
3.1 Настройка Windows XP

Протокол PPPoE входит в набор стандартных приложений Windows XP. Для настройки поддержки протокола PPPoE необходимо сделать следующее:

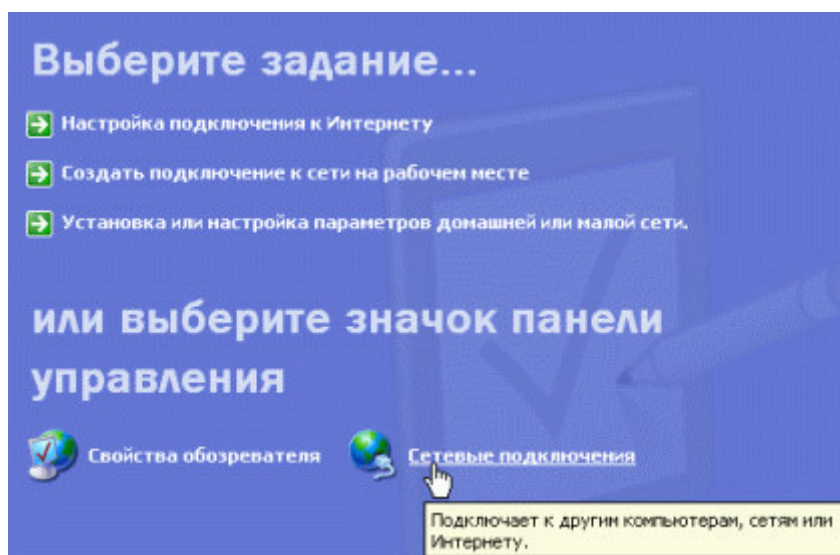
1. Нажмите кнопку «Пуск» («Start»).



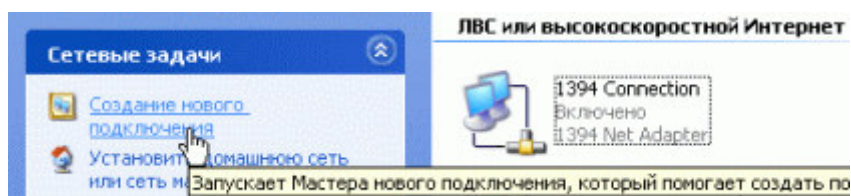
2. Выберите «Панель управления» («Control Panel»).



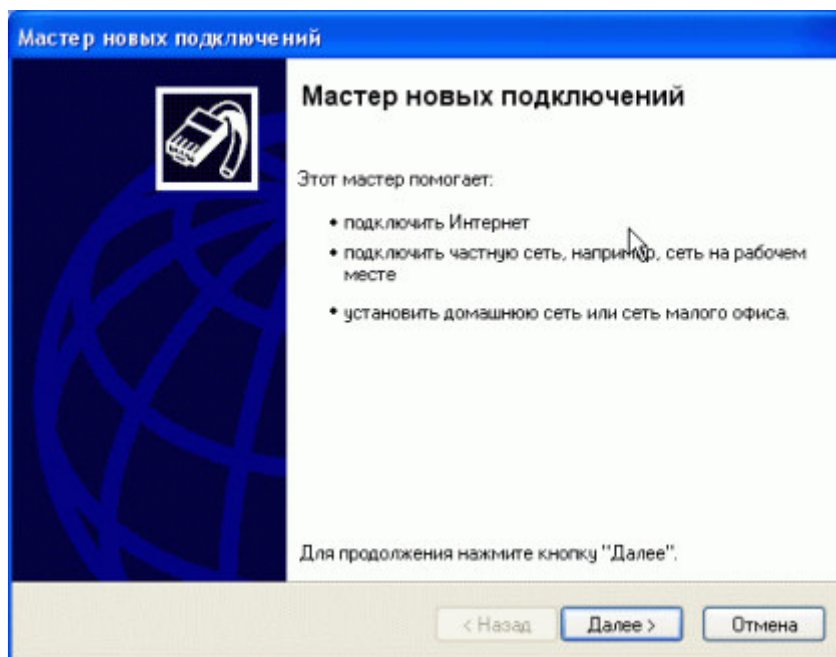
3. Выберите «Сеть и подключение к Интернету» («Network & Internet Connections»).



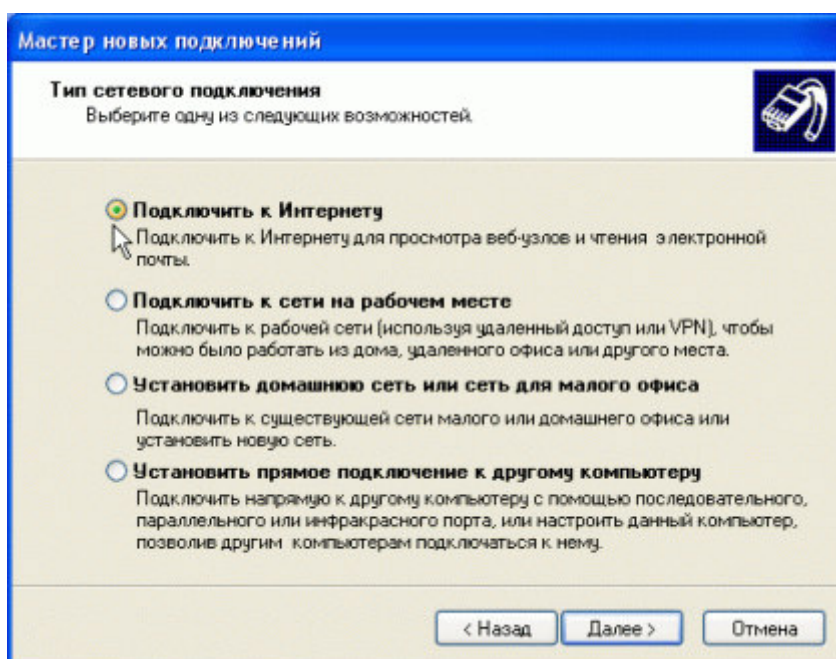
4. Выберите «Сетевые подключения» («Network Connections»).



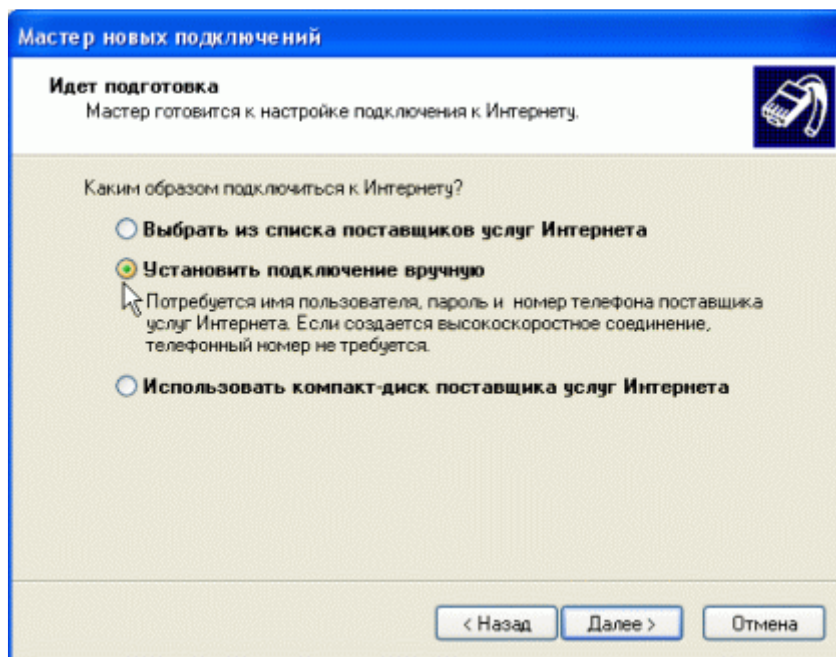
5. Выберите «Создание нового подключения» («Create a new Connection»).



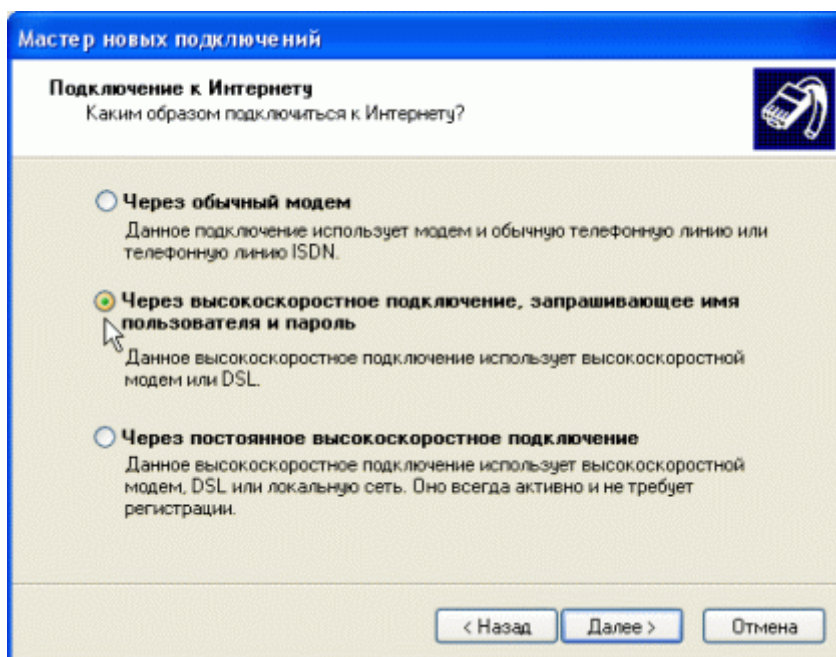
6. Нажмите «Далее» («Next»).



7. Выберите пункт «Подключить к Интернету» («Connect to the Internet»). Нажмите «Далее» («Next»).



8. Выберите пункт «Установить подключение вручную» («Set up my connection manually»). Нажмите «Далее» («Next»).



9. Выберите пункт «Через высокоскоростное подключение, запрашивающее имя пользователя и пароль» («Connect using a broadband connection that requires a user name and password»). Нажмите «Далее» («Next»).

Мастер новых подключений

Имя подключения
Введите имя службы, выполняющей подключение к Интернету.

Введите в следующем поле имя поставщика услуг Интернета.

Имя поставщика услуг

СТРИМ

Введенное имя будет именем создаваемого соединения.

< Назад Далее > Отмена

10. Укажите имя провайдера — «СТРИМ». Нажмите «Далее» («Next»).

Мастер новых подключений

Детали учетной записи в Интернете
Для учетной записи Интернета потребуются имя учетной записи и пароль.

Введите имя и пароль для учетной записи поставщика услуг Интернета, запишите и храните в безопасном месте. (Обратитесь к поставщику, если забыли эти сведения.)

Имя пользователя: guest@mtu

Пароль: ...

Подтверждение: ...

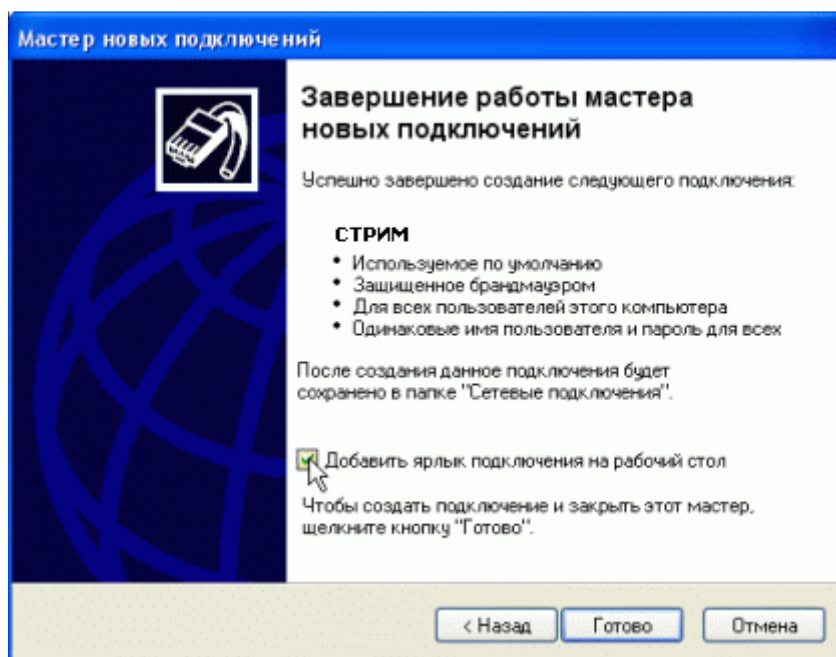
☒ Использовать следующие имя пользователя и пароль при подключении любого пользователя.

☒ Сделать это подключение подключением к Интернету по умолчанию

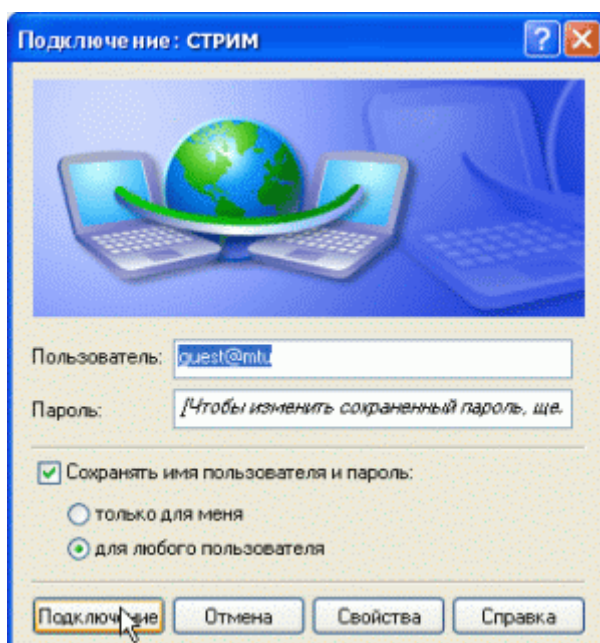
☒ Включить брандмауэр для подключения к Интернету

< Назад Далее > Отмена

11. Введите выданное Вам имя пользователя («Username»), пароль («Password»). Подтвердите пароль еще раз в поле «Подтверждение» («Confirm password»). Нажмите «Далее» («Next»). Для гостевого доступа используйте логин: **guest@mtu** и пароль: **mtu**



12. Выберите пункт «Добавить ярлык подключения на рабочий стол» («Add a shortcut to this connection to your desktop») — Нажмите «Далее» («Next») После этого на рабочем столе появится иконка для соединения с Интернет.



13. Если хотите сейчас же соединиться с Интернет, нажмите «Подключение» («Connect»). При правильно введенных параметрах соединение с Интернет будет установлено.

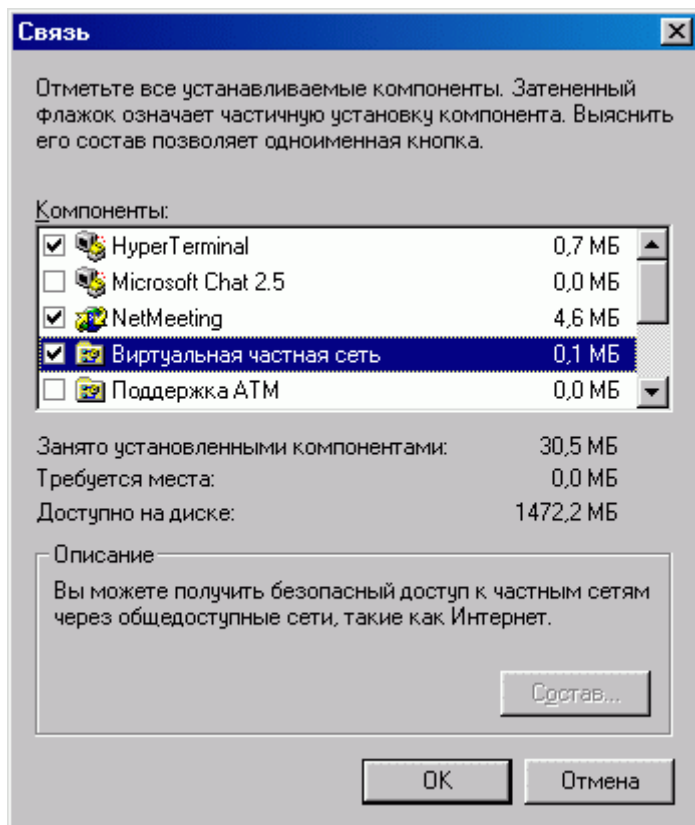
3.2 Настройка Windows 98SE, ME, NT, 2000

В данных операционных системах нет встроенного PPPoE-клиента. Для соединения с Интернет Вам необходимо установить соответствующее программное обеспечение.

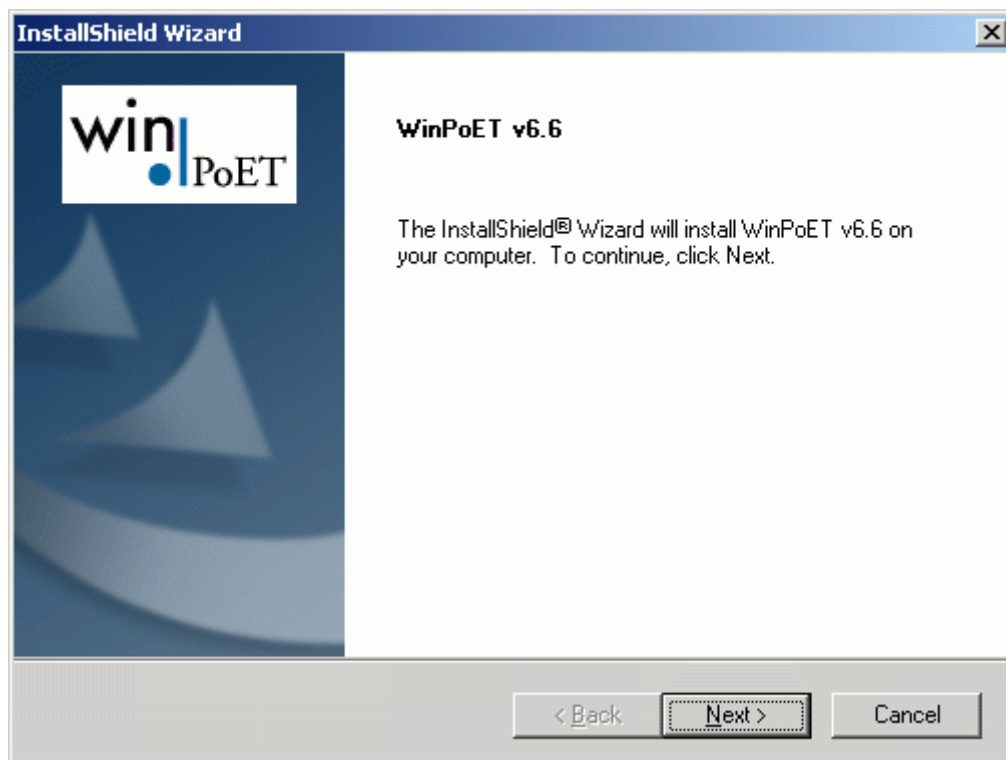
Программу WinPoET с инструкцией по установке можно приобрести в офисах продаж оператора.

Для установки WinPoET с компакт-диска выполните следующие действия (для Windows 2000 пункты 1 — 4 пропустить):

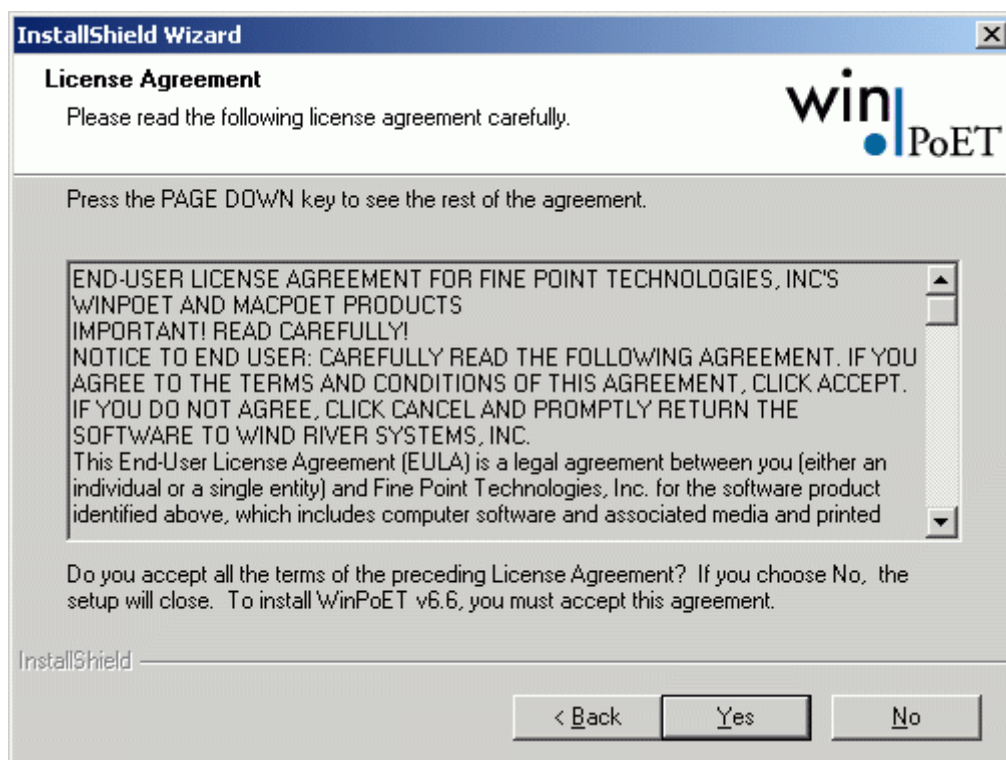
1. Щелкните мышкой на Рабочем Столе на значке «Мой компьютер». Далее на значке «Панель управления», затем на «Установка и удаление программ».
2. Выберите пункт «Установка Windows».
3. Щелкните мышкой на слове «Связь». На экране появится окно:



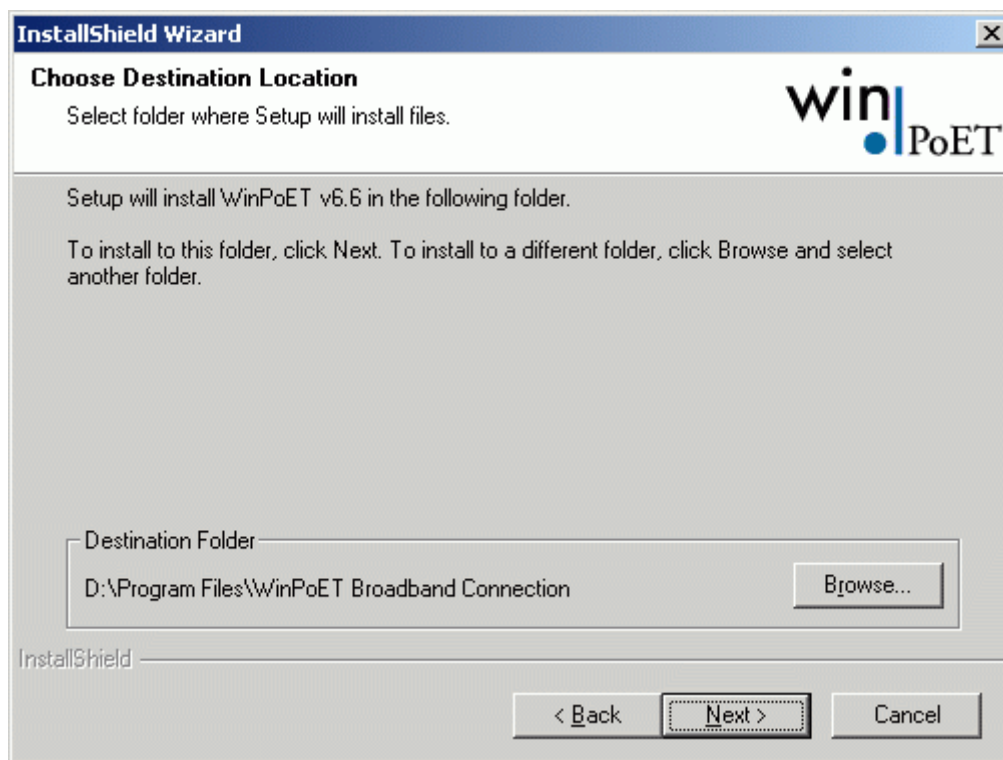
4. Убедитесь, что компоненты «Удаленный доступ к сети» и «Виртуальная частная сеть» установлены (стоит галочка). В противном случае установите данные компоненты и перезагрузите компьютер.
5. Закройте все приложения, запущенные на компьютере.
6. Запустите программу «Setup» с компакт-диска (**D:\WinPoET\Setup**), которая начнет установку WinPoET. На экране появится окно, запрашивающее подтверждение установки WinPoET:



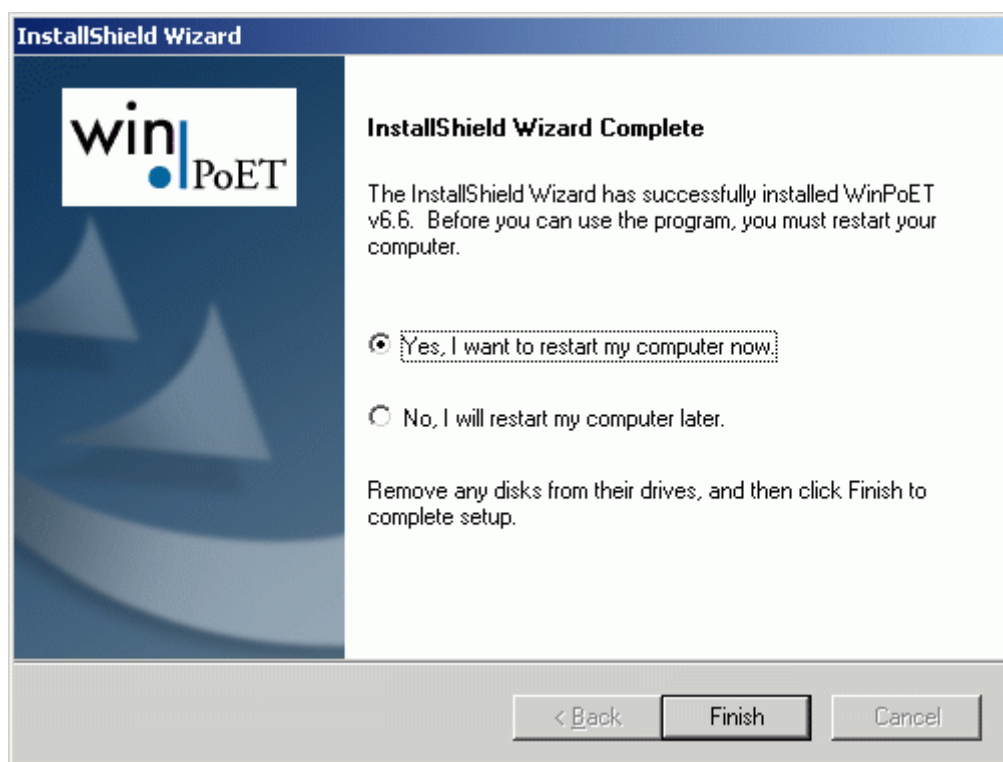
7. Нажмите кнопку «Next».



8. Нажмите кнопку «Yes», если Вы согласны с условиями лицензионного соглашения.



9. Выберите папку, куда следует устанавливать программу, и нажмите кнопку «Next».

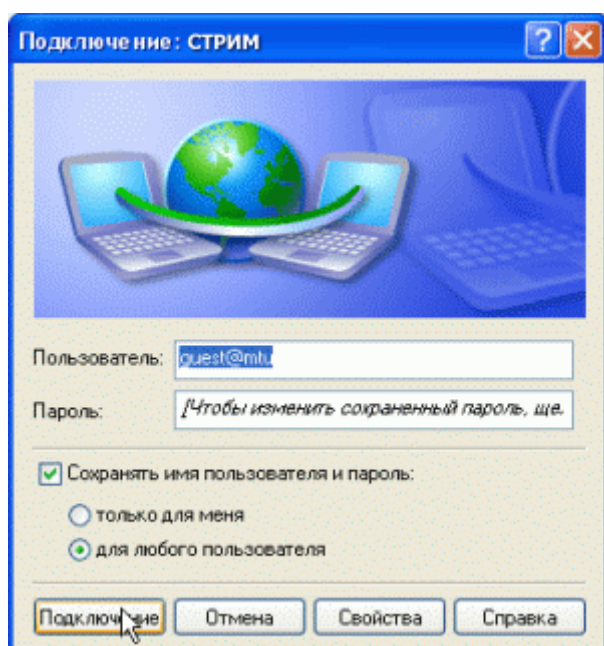


10. Выберите «Yes, I want to restart my computer now» и нажмите кнопку «Finish».

После перезагрузки компьютера WinPoET будет установлен и на рабочем столе появится иконка для установки соединения с Интернет.

4. Соединение с Интернет

Соединение с Интернет производится нажатием соответствующей иконки на рабочем столе. В Windows XP вызывается стандартное приложение PPPoE:



Введите в поля «Пользователь» («Username») и «Пароль» («Password») Ваши логин и пароль. Если Вы хотите, чтобы при следующем подключении эти данные не надо было вводить заново, то отметьте значок «Сохранять имя пользователя и пароль» («Save Password»). Нажмите кнопку «Подключение» («Connect»).

В других операционных системах запускается специальный PPPoE-клиент, например, WinPoET:



Введите в поля «Username» и «Password» Ваши логин и пароль. Если Вы хотите, чтобы при следующем подключении эти данные не надо было вводить заново, то отметьте значок «Save Password». Нажмите кнопку «Start».

Внимание! Для проверки Вашего подключения, а также для просмотра статистики и пополнения Вашего лицевого счета на сервере <http://www.stream.ru>, Вы можете воспользоваться гостевым доступом в Интернет. Для гостевого доступа используйте логин: **guest@mtu** и пароль: **mtu**

При правильно введенных данных происходит установление сессии доступа в Интернет, предыдущее окно закроется и на панели задач появится значок соединения. Теперь компьютер подключен к сети Интернет по выделенному каналу, и Вы можете использовать любые приложения для работы с Интернет.

В случае возникновения проблем с подключением, проверьте правильность настроек оборудования и программного обеспечения. Решения часто встречающихся ошибок Вы можете найти в разделе «Возможные проблемы» настоящей инструкции.

Чтобы отключиться от сети Интернет, необходимо щелкнуть мышкой на значке соединения на панели задач и выбрать пункт «Отключить» («Disconnect»).

5. Возможные проблемы

После включения сплиттера/микрофильтра телефон не работает

Решение: Проблема может быть вызвана тем, что некоторые телефонные аппараты, в частности немецкого производства, не сертифицированные для продаж в России, используют не две средние жилы телефонного кабеля (именно на это рассчитан сплиттер/микрофильтр), а две крайние. В этом случае будет необходимо переделать разводку телефонных розеток, к которым подключаются сплиттеры/микрофильтры и модем, и соединительный кабель, через который включен телефонный аппарат(ы).

При поступлении звонка на телефон или при попытке позвонить прерывается соединение с сетью. Если звонка на телефон нет, то все работает.

Такая ошибка чаще всего возникает, если при подключении не все телефонные аппараты были подключены через сплиттер или микрофильтры. Сверьте схему вашего подключения со схемой, представленной в настоящей инструкции.

При подключении к сети с использованием программы WinPoET процесс подключения прерывается на сообщении «msg.88».

Это сообщение показывает активную стадию подключения данного приложения. Пожалуйста, дождитесь подключения или ошибки, которую приложение выдаст через некоторое время.

Ошибка 629 — Подключение было закрыто удаленным компьютером (Windows 98).

Ошибка 678 — Ответ не получен (Windows 2000/XP)

Проверьте правильность подключения оборудования к телефонной сети. Возможно, существуют телефонные аппараты, подключенные в сеть минуя сплиттер или микрофильтры.

1. Проверьте, включена ли сетевая карта в диспетчере устройств. Если сетевая карта отключена, то на модеме не будет гореть индикатор «LAN».
2. Проверьте правильность используемого сетевого кабеля (кабель должен иметь кроссовую разводку) и подключение кабеля к модему и/или сетевой карте.
3. При настройке модема могли быть нарушены настройки, описанные в инструкции.

Ошибка 691 — В доступе отказано, так как указаны недействительные имя пользователя домена и/или пароль.

Проверьте реквизиты доступа в сеть. Эти данные вы получили в момент Подписки на услугу. Логин для доступа в сеть начинается на «rrr...».

1. Возможно, у Вас отрицательный баланс. Проверить и пополнить свой лицевой счет можно в кабинете личной статистики абонента по адресу:
<http://www.stream.ru/>, установив соединение с гостевыми реквизитами: логин: **guest@mtu** и пароль: **mtu**
2. Возможно, Вас заблокировали за нарушения условий договора. Необходимо зайти в личный кабинет, как описано в предыдущем пункте, и проверить состояние подключения.

Ошибка 692 — Произошла ошибка оборудования.

Данная ошибка возникает, например, если был удален и установлен драйвер, но не был переустановлен WinPoET. Требуется переустановка драйвера модема и/или программы WinPoET: удалить WinPoET, затем удалить драйвер модема, а потом установить их заново.

Ошибка 769 — Указанное назначение недостижимо.

Ошибка вызвана недоступностью сетевого адаптера, используемого при этом подключении. Необходимо включить сетевой адаптер в «Диспетчере устройств» («Панель управления» («Control Panel») — «Система» («System») — ...) и повторить попытку подключения.

В случае если Вы не нашли в данной инструкции решения Вашей проблемы, обратитесь в службу технической поддержки.